

MODALITÀ DI ACCESSO DELL'UTENTE

Il personale di accettazione è a disposizione dei Pazienti per fornire tutte le informazioni necessarie al processo d'accettazione e possono essere contattati utilizzando i seguenti canali di comunicazione:
Tel.: 06.22184026
Whatsapp: 333.1276087
e-mail: info@centroraphael.it

CENTRO RADIOLOGICO E FISIOTERAPICO RAPHAEL SRL si trova in Via Mattè Trucco 94/152 (RM) ed è facilmente raggiungibile sia con i mezzi pubblici che con quelli privati:

- da Roma centro tramite A24 – Viale Francesco Caltagirone.
- Linee Metro/Atac – MB1: direzione Rebibbia - fermata (Ponte Mammolo); 075 fermata: "Mattè Trucco"

VERIFICA DELLA SODDISFAZIONE DEGLI UTENTI

La Direzione del laboratorio di analisi generale di **CENTRO RADIOLOGICO E FISIOTERAPICO RAPHAEL SRL** verifica periodicamente l'adeguamento organizzativo anche attraverso i consigli ed i reclami degli utenti che sono invitati ad utilizzare il modulo *Questionario soddisfazione dell'utente* presente sul banco accettazione e a consegnarlo dopo la compilazione agli addetti alla reception.

Per ogni segnalazione, in qualsiasi forma ricevuta, sarà messo in atto un tentativo di soluzione immediata. Ai reclami redatti per iscritto, in forma non anonima, sarà data risposta entro 15 giorni.

GUIDA AI SERVIZI

**CENTRO RADIOLOGICO E
FISIOTERAPICO RAPHAEL SRL**

CENTRO RADIOLOGICO E FISIOTERAPICO RAPHAEL SRL è

Laboratorio di analisi generale di base, che opera in regime privatistico utilizzando metodiche e tecnologie aggiornate e l'apporto di personale altamente qualificato in modo da offrire un servizio il più possibile rispondente alle esigenze del mercato e di elevato livello professionale.

L'obiettivo è raggiungere una sempre più alta qualità dei servizi, perché migliorare si può e si deve per arrivare all'eccellenza del servizio stesso.

ORARIO

Il Centro è aperto al pubblico nelle seguenti giornate:

- dal Lunedì al Venerdì dalle 7:00 alle 20:00
- il Sabato dalle 7:00 alle 18:00.

I prelievi si effettuano dal lunedì al sabato dalle 7:00 alle 10:30

Al paziente viene comunicato in fase di prenotazione la data prevista per effettuare la visita richiesta.

All'atto dell'accettazione del paziente l'addetto alla segreteria fornisce tutte le notizie ed indicazioni sulle varie prestazioni.

SERVIZI AURORIZZATI

1. Diagnostica per immagini – Risonanza Magnetica, Radiologia, Ecografia;
2. Odontoiatria e Stomatologia;
3. Laboratorio analisi di base;
4. Recupero e Riabilitazione Funzionale;
5. Ambulatorio Chirurgico di Tipo I (PCI) con sala endoscopica dedicata;
6. Visite specialistiche:
 - Allergologia
 - Anestesia
 - Cardiologia
 - Chirurgia Generale
 - Chirurgia Vascolare
 - Dermatologia
 - Endocrinologia e Diabetologia
 - Fisiatria
 - Otorinolaringoiatria
 - Ostetricia e Ginecologia
 - Medicina del Lavoro
 - Medicina Sportiva
 - Medicina Generale
 - Neurologia
 - Oculistica
 - Ortopedia e traumatologia
 - Pediatria
 - Pneumologia
 - Psichiatria
 - Urologia ed Andrologia

SERVIZI IN ACCREDITAMENTO

RECUPERO E RIABILITAZIONE FUNZIONALE

- Magnetoterapia
- Massoterapia
- Elettrostimolazione Riabilitativa ed Elettroanalgesia (93.39.7)
- Trazioni vertebrali
- Onde d'Urto
- Manipolazioni vertebrali
- Massoterapia per drenaggio linfatico
- Mobilizzazione di altre articolazioni (93.15)
- Rieducazione motoria individuale in motuleso (93.11.1/2/3/4)